

Utförarenkäten 2022

Göteborgs stad

institutet
för kvalitetsindikatorer



**Göteborgs
Stad**

Antal svar



Instruktionssida

I staplarna redovisas andel som haft en uppfattning i frågan. Därför blir inte summeringen av andelarna i staplarna 100%. Andelen "Ej uppfattning" redovisas till höger om grafen.

På första frågan uppifrån har:

- 44% svarat "Ja, alltid"
- 23% svarat "Ja, nästan alltid"
- 18% svarat "Nej, aldrig" osv

Medelvärdet för frågan är 3,8.
Medelvärdet från tidigare mätning är 3,0.



Längst ned på sidan anges antal svarande i denna rapport och för den nivå med vilken jämförelser görs.

Antal svar
1) 2022 (XX) 2) Föregående (XX)

Staplarna visar hur stora andelar som har angett olika svarsalternativ. Grönt är andelen som svarat 4 eller 5, gult är andelen som svarat 3, orange är andelen som svarat 2 och rött är andelen som svarat 1.

"Ej uppfattning" visar andel som inte har en uppfattning i frågan.

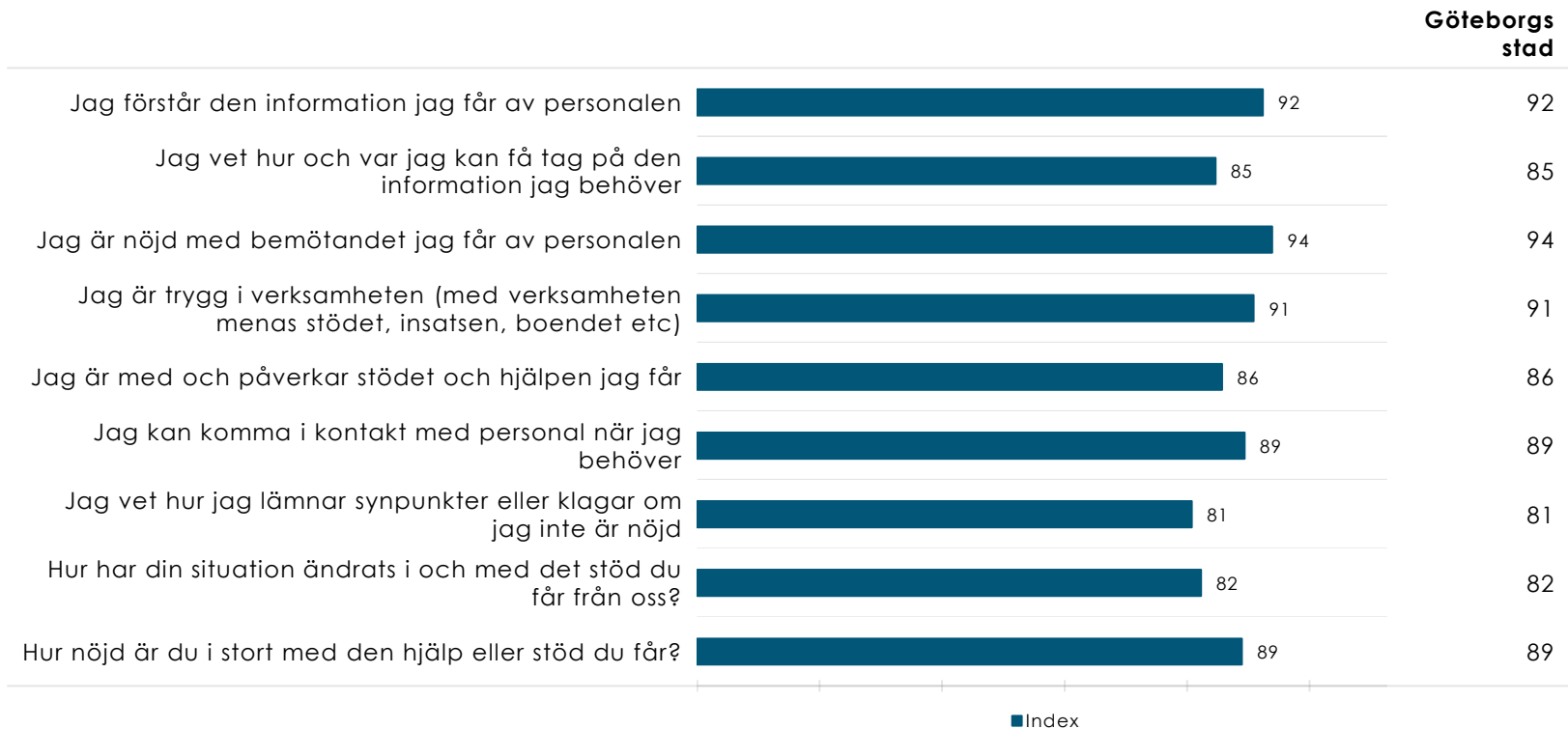
Till höger om denna rapport's medelvärde på frågan finns tidigare mätningens resultat.

Medelvärdet direkt till höger om stapeln anger denna rapport's medelvärde på frågan,

Index

Index redovisas på en hundrigradig skala för de frågor som besvarats på skalan 1-5.

Göteborgs stad



Förklaring av prioriteringsmatris

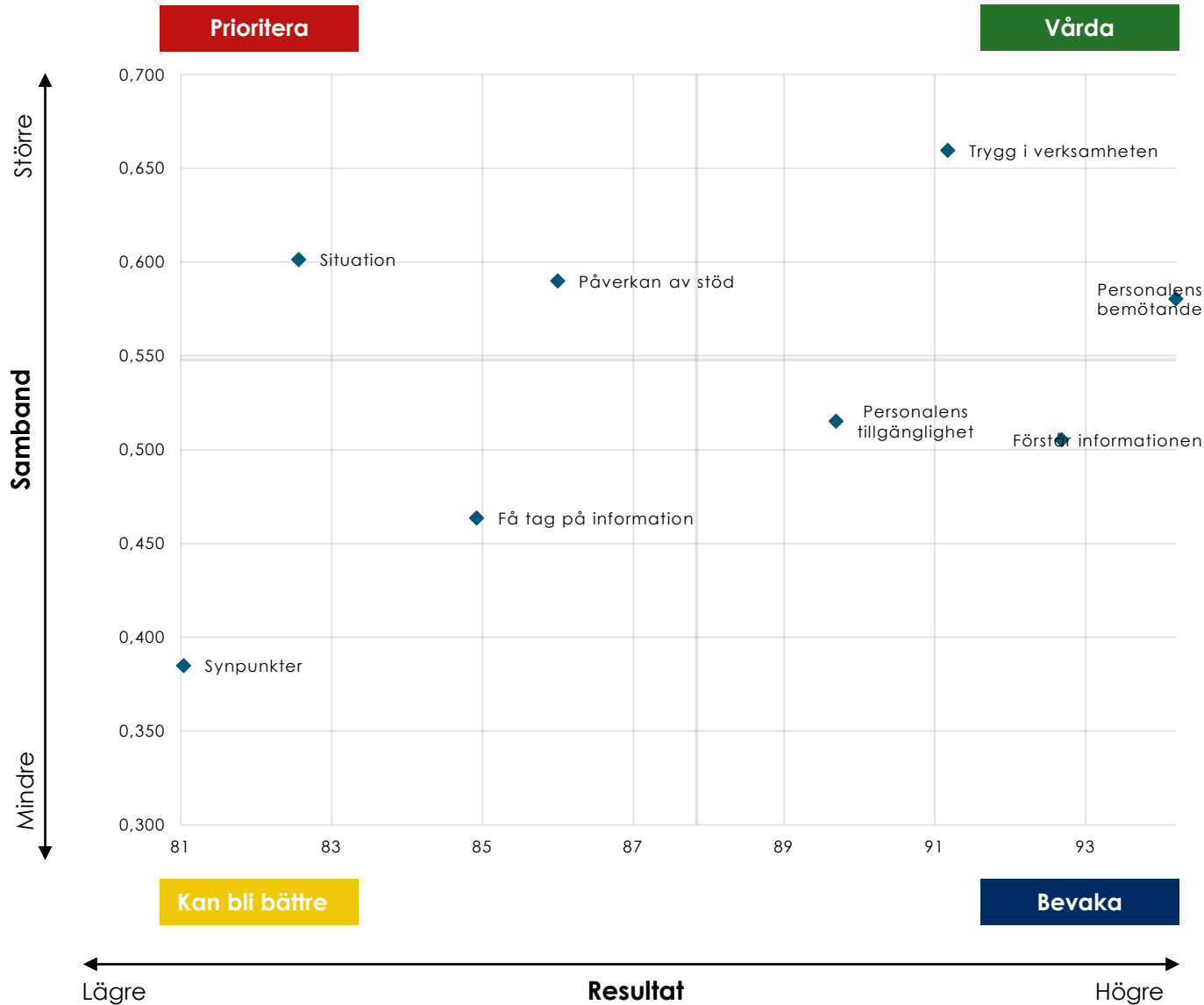
Prioriteringsmatrisen presenterar sambandet mellan enkätfrågorna och den övergripande nöjdhetsfrågan. Placeringen i fyrfältaren anger på så sätt frågans betydelse för brukarnas nöjdhetsfrågan.

Frågans medelvärde relateras till frågan om helhetsnöjdhetsfrågan med hjälp av Pearsons produkt-momentkorrelation. Värdet i prioriteringsmatrisen är baserat endast på de respondenter som besvarat både den aktuella frågan och nöjdhetsfrågan.



Prioriteringsmatris

Göteborgs stad



Prioriteringsmatris – tabell

Göteborgs stad








Vårda	Index
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen	94
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)	91
Prioritera	Index
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får	86
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?	82
Kan bli bättre	Index
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver	85
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd	81
Bevaka	Index
Jag förstår den information jag får av personalen	92
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver	89

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Göteborgs stad

		Medelvärde 2022	Medelvärde 2020	Ej uppfattning
Jag förstår den information jag får av personalen		4.7	4.7	2%
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag		4.4	4.4	4%
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen		4.8	4.8	2%
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet,		4.6	4.6	2%
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får		4.4	4.5	5%
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver		4.6	4.6	5%
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag		4.2	4.3	9%

■ 5 - Håller med helt och hållet ■ 4 ■ 3 ■ 2 ■ 1 - Håller inte alls med

Antal svar

1) 2022 (2311) 2) Föregående (2242)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Göteborgs stad

Medelvärde 2022 **Medelvärde 2020** **Ej uppfattning**

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?



- Förbättrats mycket
- Förbättrats något
- Varken förbättrats eller försämrats
- Försämrats något
- Försämrats mycket

4.3

4.3

6%

Antal svar

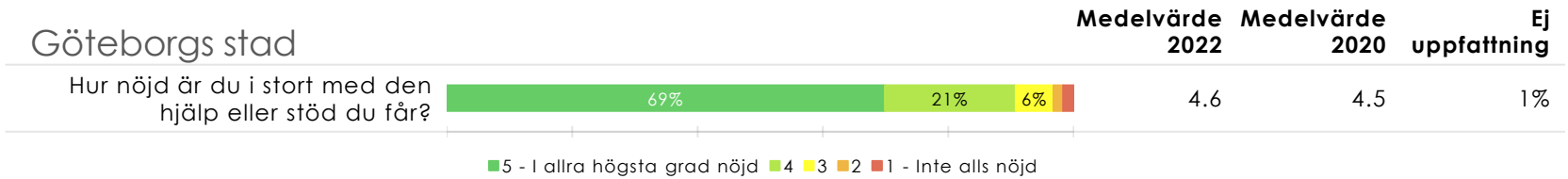
1) 2022 (2311) 2) Föregående (2242)

Kvalitetsfaktorer

Kvalitetsfaktorerna redovisas med medelvärde samt hur svaren fördelar sig på den femgradiga skalan.

Dessutom redovisas hur stor andel som inte har besvarat respektive fråga under "Ej uppfattning".

Göteborgs stad



Antal svar

1) 2022 (2311) 2) Föregående (2242)

Bakgrundsfrågor

Göteborgs stad

11

	Andel (%)
Hur gammal är du?	
Högst 14 år	4%
15 - 17 år	5%
18 - 19 år	3%
20 - 24 år	6%
25 - 40 år	34%
41 - 64 år	42%
65 år eller äldre	7%
Kön?	
Man	49%
Kvinna	50%
Annat	1%
Var är du född?	
I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	48%
I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	16%
Utanför Sverige	36%
Svarar du som företrädare för någon annan?	
Nej, (svarar för mig själv)	81%
Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	3%
Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	15%
Bas:	
Göteborgs stad (Göteborgs stad)	

Göteborgs stad

Fördjupningsdel



Tabeller – Bakgrund och NKI

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Förstår informationen											
Antal	2285	1106	1118	18	93	104	60	141	765	931	151
Index	92	92	93	88	86	93	88	95	94	92	89
Få tag på information											
Antal	2269	1106	1103	18	93	102	60	140	756	925	154
Index	85	85	85	86	74	89	86	89	87	84	81
Personalens bemötande											
Antal	2273	1109	1107	18	93	102	60	141	754	931	155
Index	94	94	94	94	86	96	93	97	96	93	90
Trygg i verksamheten											
Antal	2282	1111	1115	17	93	103	61	141	761	931	156
Index	91	90	92	88	84	93	91	95	93	91	82
Påverkan av stöd											
Antal	2273	1115	1118	18	93	104	61	140	761	937	157
Index	86	84	87	83	75	83	85	90	88	86	77
Personalens tillgänglighet											
Antal	2250	1108	1104	18	93	104	61	138	758	921	156
Index	89	88	91	88	82	93	92	93	91	89	82
Synpunkter											
Antal	2263	1106	1120	18	93	104	61	138	762	934	155
Index	81	81	81	82	74	91	80	83	79	81	80
Nöjd med stöd											
Antal	2264	1113	1115	18	92	104	61	140	762	933	157
Index	89	89	89	84	79	88	86	93	90	90	83

Tabeller – Bakgrund och NKI

Göteborgs stad	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	
Förstår informationen							
Antal	2285	1073	353	803	1580	67	295
Index	92	94	93	90	93	91	93
Få tag på information							
Antal	2269	1069	352	794	1576	67	292
Index	85	84	87	84	85	86	83
Personalens bemötande							
Antal	2273	1075	352	796	1580	67	293
Index	94	95	95	92	95	90	93
Trygg i verksamheten							
Antal	2282	1073	353	805	1586	66	290
Index	91	91	90	91	92	89	90
Påverkan av stöd							
Antal	2273	1078	354	806	1581	65	285
Index	86	85	86	86	87	84	82
Personalens tillgänglighet							
Antal	2250	1071	353	793	1565	64	285
Index	89	88	90	91	90	89	89
Synpunkter							
Antal	2263	1078	350	803	1575	65	287
Index	81	82	84	78	81	77	81
Nöjd med stöd							
Antal	2264	1074	354	806	1579	62	286
Index	89	89	88	90	90	90	87

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15 - 17 år	18 - 19 år	20 - 24 år	25 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
Situation											
Försämrats mycket	2%	1%	2%	0%	5%	1%	0%	0%	1%	2%	6%
Försämrats något	2%	2%	2%	6%	2%	1%	3%	1%	2%	2%	3%
Varken förbättrats eller försämrats	12%	12%	11%	12%	14%	11%	17%	10%	12%	11%	16%
Förbättrats något	33%	34%	33%	18%	26%	35%	48%	28%	35%	32%	34%
Förbättrats mycket	48%	48%	48%	47%	47%	46%	31%	58%	47%	51%	38%
Vet ej	4%	3%	4%	18%	5%	7%	0%	3%	3%	3%	5%
<i>Antal</i>	2263	1110	1116	17	93	104	58	141	762	934	154
<i>Index</i>	82	82	83	82	78	83	77	87	83	83	75
Förämrats mycket + försämrats något	3%	3%	3%	6%	8%	2%	3%	1%	2%	3%	8%
Förbättrats mycket + förbättrats något	81%	82%	82%	65%	73%	81%	79%	87%	83%	83%	71%

Tabeller – Bakgrund och NKI

	Göteborgs stad	I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	Utanför Sverige	Nej, (svarar för mig själv)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn
Situation							
Försämrats mycket	2%	1%	2%	2%	2%	0%	1%
Försämrats något	2%	2%	2%	2%	2%	8%	1%
Varken förbättrats eller försämrats	12%	11%	12%	12%	11%	13%	15%
Förbättrats något	33%	36%	33%	30%	35%	27%	31%
Förbättrats mycket	48%	46%	48%	51%	48%	48%	49%
Vet ej	4%	4%	4%	3%	3%	3%	3%
<i>Antal</i>	2263	1073	355	803	1574	62	290
<i>Index</i>	82	82	82	83	82	80	83
<i>Summa negativt (Försämrats något + försämrats mycket)</i>	3%	3%	3%	4%	3%	8%	2%
<i>Summa positivt (Förbättrats något + förbättrats mycket)</i>	81%	82%	81%	81%	82%	76%	80%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Förstår informationen				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	1%	0%
2	1%	1%	1%	0%
3	5%	5%	5%	17%
4	13%	14%	12%	17%
5 - Håller med helt och hållet	79%	78%	81%	67%
Vet ej	1%	1%	1%	0%
Antal	2285	1106	1118	18
Medelvärde	4.7	4.7	4.7	4.5
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	2%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	92%	92%	93%	83%
Få tag på information				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	0%
2	3%	3%	3%	6%
3	11%	10%	11%	11%
4	23%	24%	22%	17%
5 - Håller med helt och hållet	59%	59%	60%	67%
Vet ej	3%	2%	3%	0%
Antal	2269	1106	1103	18
Medelvärde	4.4	4.4	4.4	4.4
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	5%	5%	5%	6%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	82%	83%	82%	83%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Personalens bemötande				
1 - Håller inte alls med	1%	1%	2%	0%
2	1%	1%	0%	0%
3	3%	3%	3%	6%
4	10%	10%	10%	11%
5 - Håller med helt och hållet	84%	84%	85%	78%
Vet ej	1%	1%	0%	6%
Antal	2273	1109	1107	18
Medelvärde	4.8	4.7	4.8	4.8
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	2%	2%	2%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	94%	94%	95%	89%
Trygg i verksamheten				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	2%	0%
2	2%	2%	1%	0%
3	5%	6%	3%	12%
4	14%	14%	14%	24%
5 - Håller med helt och hållet	77%	75%	79%	65%
Vet ej	1%	1%	1%	0%
Antal	2282	1111	1115	17
Medelvärde	4.6	4.6	4.7	4.5
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	4%	3%	0%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	91%	89%	92%	88%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Påverkan av stöd				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	0%
2	2%	3%	1%	11%
3	9%	10%	8%	0%
4	23%	24%	23%	28%
5 - Håller med helt och hållet	60%	58%	63%	50%
Vet ej	3%	3%	3%	11%
Antal	2273	1115	1118	18
Medelvärde	4.4	4.4	4.5	4.3
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	4%	5%	3%	11%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	84%	82%	86%	78%
Personalens tillgänglighet				
1 - Håller inte alls med	2%	2%	1%	6%
2	2%	2%	1%	0%
3	6%	6%	6%	11%
4	17%	19%	16%	6%
5 - Håller med helt och hållet	71%	68%	73%	78%
Vet ej	3%	2%	3%	0%
Antal	2250	1108	1104	18
Medelvärde	4.6	4.5	4.6	4.5
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	3%	4%	2%	6%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	88%	87%	89%	83%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Synpunkter				
1 - Håller inte alls med	4%	4%	4%	0%
2	4%	4%	4%	11%
3	13%	12%	13%	6%
4	18%	19%	16%	28%
5 - Håller med helt och hållet	54%	54%	54%	56%
Vet ej	7%	6%	8%	0%
Antal	2263	1106	1120	18
Medelvärde	4.2	4.2	4.2	4.3
Summa negativt (1 Håller inte alls med + 2)	8%	8%	8%	11%
Summa positivt (4 + 5 Håller med helt och hållet)	72%	73%	71%	83%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Nöjd med stöd				
1 - Inte alls nöjd	2%	2%	1%	0%
2	2%	2%	1%	6%
3	6%	6%	5%	11%
4	21%	20%	21%	17%
5 - I allra högsta grad nöjd	69%	69%	69%	56%
Vet ej	1%	1%	1%	11%
Antal	2264	1113	1115	18
Medelvärde	4.6	4.5	4.6	4.4
Summa negativt (1 Inte alls nöjd + 2)	3%	3%	3%	6%
Summa positivt (4 + 5 I allra högsta grad)	90%	89%	91%	72%

Tabeller – Resultat uppdelat på kön

	Göteborgs stad	Man	Kvinna	Annat
Situation				
Försämrats mycket	2%	1%	2%	0%
Försämrats något	2%	2%	2%	6%
Varken förbättrats eller försämrats	12%	12%	11%	12%
Förbättrats något	33%	34%	33%	18%
Förbättrats mycket	48%	48%	48%	47%
Vet ej	4%	3%	4%	18%
<i>Antal</i>	2263	1110	1116	17
<i>Medelvärde</i>	4.3	4.3	4.3	4.3
<i>Summa negativt</i> (Försämrats något + försämrats mycket)	3%	3%	3%	6%
<i>Summa positivt</i> (Förbättrats något + förbättrats mycket)	81%	82%	82%	65%